

Handlungsleitfaden für Konflikte

Konflikte zu Leistungserhebungen zwischen

einzelnen Schüler/innen bzw. Klassen / Kursen und Lehrkräften
 Die Anliegen einzelner Schüler/innen werden von diesem/dieser selbst oder/und seinen/ihren Eltern vertreten, die Anliegen von Klassen bzw. Kursen von den Klassensprecher/innen bzw. zwei beauftragten Schüler/innen.

Gespräch mit der Lehrkraft



Gespräch mit der Schulleitung (hält ggf. Rücksprache mit der Fachbetreuung bzw. veranlasst Überprüfung durch die Fachbetreuung)

sonstige Konflikte zwischen

einzelnen Schüler/innen und Lehrkräften
 Die Anliegen einzelner Schüler/innen werden von diesem/dieser selbst oder/und seinen/ihren Eltern vertreten

Gespräch mit der Lehrkraft



Gespräch mit Verbindungslehrkräften / Beratungslehrer / Schulpsychologin / Stufenbetreuer/innen (ggf. erfolgt eine Information der Klassenleitung durch diese Person)



Gespräch mit der Schulleitung

Klassen / Kursen und Lehrkräften
 Die Anliegen von Klassen bzw. Kursen werden von den Klassensprecher/innen bzw. zwei beauftragten Schüler/innen vertreten.

Gespräch mit der Lehrkraft



Gespräch mit der Klassenleitung / mit den Oberstufenkoordinatoren



Gespräch mit Verbindungslehrkräften / Beratungslehrer / Schulpsychologin / Stufenbetreuer/innen



Gespräch mit der Schulleitung

Alle Personen, an die Konflikte herangetragen werden (auch: Elternbeirat und Klassenelternsprecher) weisen auf die vorgesehenen Stufen der Konfliktbewältigung hin.

Wird ein Konflikt an eine Person aus einer „fortgeschrittenen“ Stufe herangetragen, verweist diese stets auf die Einhaltung der vorausgehenden Stufen, lässt sich über die Ergebnisse der Gespräche berichten und empfiehlt evtl. weitere Maßnahmen.